

Общество с ограниченной ответственностью «АЗС-КОМПЛЕКС»

ООО «АЗС-КОМПЛЕКС»

г. Москва



УТВЕРЖДАЮ



О.С. Исакова

ПОЛОЖЕНИЕ О ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. ООО «АЗС-КОМПЛЕКС» (ИНН 5072725830, ОГРН 1085072002025, юридический адрес: Российская Федерация, 107996, г. Москва, ул. Кузнецкий Мост, д.21/5, этаж 2, помещение II, комната 127) именуемое в дальнейшем «Компания», осуществляет выпуск собственных Дисконтных карт, владельцем которых является Компания.

1.2. Для целей настоящего положения Дисконтной картой является идентификационный документ, подтверждающий право на получение скидок. Реализация нефтепродуктов с применением Дисконтных карт подразумевает снижение их цены в рамках конкретной сделки и определяет рыночную цену нефтепродуктов.

1.3. Предоставление розничным покупателям скидки на нефтепродукты посредством применения Дисконтных карт обусловлено следующими целями:

- поощрение лояльности покупателей Компании;
- формирование и расширение круга постоянных покупателей Компании;
- увеличение объемов продаж и дальнейшего роста прибыльности Компании;
- завоевание и удержание постоянных потребителей.

1.4. Термины и определения:

Дисконт – скидка, предоставляемая Компанией владельцу Дисконтной карты.

Дисконтная карта – пластиковая карта стандартного размера, оформленная в соответствии с фирменным стилем. Имеет уникальный идентификационный номер, является индивидуальной. Дает право на получение скидок на нефтепродукты Компании.

Владелец Дисконтной карты — лицо, которое приобрело или получило Дисконтную карту в Компании.

Предъявитель Дисконтной карты — лицо, предъявляющее карту для получения Дисконта.

Анкета – форма, выдаваемая клиенту, которая одновременно является заявлением на участие в программе лояльности, а так же согласием на обработку персональных данных, указанных при заполнении анкеты.

Информационный листок – приложение к дисконтной карте, содержащее полную информацию об условиях получения дисконтных карт и программах предоставления дисконта.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ ДИСКОНТНОЙ КАРТЫ.

2.1. Дисконтная карта предоставляется физическому лицу после заполнения Анкеты. Программа (публичная оферта) считается акцептованной с момента подписания Анкеты.

2.2. Для получения Дисконтной карты покупатель обязан заполнить Анкету и расписаться в ней, что означает согласие покупателя с настоящим Положением и условиями пользования картой, а так же согласие на обработку персональных данных, указанных в Анкете.

В Анкете покупатель указывает следующие сведения:

- полное ФИО (должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность)

- адрес проживания (индекс, город, улица, номер дома, корпус, квартира)

- номер мобильного телефона, а также адрес электронной почты

В случае не заполнения из указанных выше полей Анкеты Компания вправе отказать покупателю в выдаче Дисконтной карты.

- 2.3. Держатель Дисконтной карты вправе передать Дисконтную карту третьим физическим лицам для получения ими Дисконта в объеме, закреплённом на Дисконтной карте. Информация об объеме выбранного топлива, приобретенного третьим лицом при предъявлении Дисконтной карты, фиксируется на Дисконтной карте. Карта является не именной и обслуживается в режиме «на предъявителя». При совершении покупки, предъявлять документ, удостоверяющий личность, не требуется.
Представитель юридического лица не может использовать Дисконтную карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является Держателем карты.
- 2.4. При утере или порче Дисконтная карта не восстанавливается. Возможна лишь выдача новой Карты с новым номером, а старая Дисконтная карта блокируется.
- 2.5. Информация, получаемая Компанией из Анкет, используется Компанией с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе используется исключительно для исполнения договора розничной купли-продажи (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по дисконтной карте или для восстановления утраченной карты) и заключения новых договоров с субъектом персональных данных, а также для информирования владельцев Дисконтных карт о предложениях, новых программах/акциях, проводимых Компанией.
- 2.6. Подписывая Анкету, каждый покупатель тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам).
- 2.7. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Владелец Дисконтной карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.
- 2.8. Персональные данные, указанные в анкете, хранятся в информационной системе ООО «АЗС-КОМПЛЕКС». Информационная система представляет собой совокупность персональных данных о Владельцах Дисконтных карт, полученных из данных о сделках, Анкет и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНЫМИ КАРТАМИ.

- 3.1. Дисконтная карта является собственностью Компании.
- 3.2. Дисконтная карта является приложением к публичному договору розничной купли-продажи и элементом маркетинговой политики Компании. Дисконтная карта является подтверждением права предъявителя данной карты требовать Дисконт, с одной стороны, и обязанности Компании в течение срока действия карты предоставлять владельцу карты Дисконт, равную номиналу данной карты, при приобретении им нефтепродуктов из ассортимента и по ценам, предоставляемым в местах реализации нефтепродуктов на день заключения договора розничной купли-продажи, с другой стороны.
- 3.3. Скидка по Дисконтной карте начинает действовать сразу после регистрации карты.
- 3.4. Срок действия Дисконтной карты ограничен сроком действия Положения о дисконтной программе лояльности.
- 3.5. Дисконтная карта действительна при приобретении нефтепродуктов за наличный расчет и по банковской карте.
- 3.6. Компания вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Владельца Дисконтной карты аннулировать Дисконтную карту, если:
 - дисконтная карта не используется более двух месяцев подряд без уважительных причин.
 - Владелец Дисконтной карты нарушает правила использования Дисконтной карты.
 - установлен факт совершения мошеннических действий Владельцев Дисконтной карты в отношении имущества Компании.
- 3.7. Каждая Дисконтная карта имеет свой уникальный номер и предъявляется оператору АЗС до совершения покупки.
- 3.8. Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке без специального уведомления Владельцев Дисконтных карт. Информация доводится до Владельцев Дисконтных Карт путем размещения на интернет-сайте www.azscome.ru, АЗС или любым иным способом. Поскольку

условия предоставления скидок и их величина могут изменяться, Владельцы Дисконтных карт вправе рассчитывать на величину скидки, действующую на момент покупки.

3.9. Дисконтная карта защищена от подделки, подлинность карты проверяется до оплаты.

4. ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСКОНТА.

4.1. Дисконт владельцам Дисконтных карт предоставляется сразу в размере 30 копеек с 1 литра нефтепродукта.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНОЙ КАРТЫ.

5.1. Для получения Дисконта Клиент при покупке нефтепродуктов обязательно должен предъявить свою Дисконтную карту (ни по номеру карты, ни по номеру штрих-кода дисконт не предоставляется и сумма покупки на карту не зачисляется). Действие системы дисконта на Клиентов, которые не предъявили свою Дисконтную карту, не распространяется.

5.2. Факт предъявления Дисконтной карты фиксируется автоматически после считывания штрих-кода сканером.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

6.1. Компания вправе отказать предъявителю Дисконтной карты в предоставлении Дисконта на нефтепродукты в случае, если карта была предоставлена после пробития кассового чека.

6.2. Незнание порядка не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев Дисконтных карт.

6.3. Скидки по Дисконтной карте не распространяются на распродажи, специальные предложения.

6.4. При проведении на АЗС Акций/программ, размеры и условия начисления Дисконта оговариваются в условиях (правилах) по каждой Акции отдельно. Правилами Акций могут быть предусмотрены различные условия по начислению Дисконта.

6.5. ООО «АЗС-КОМПЛЕКС» имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение.

6.6. ООО «АЗС-КОМПЛЕКС» обязан информировать Владельцев карт о внесенных изменениях путем размещения соответствующих изменений на интернет-сайте www.azscome.ru.

6.7. Все приложения, упоминаемые в настоящем Договоре, являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Анкета Владельцы Дисконтной карты.

Приложение № 2 – Информационный листок